

# Huishoudelijk REGLEMENT

AMRÂTH HOTEL & THERMEN BORN-SITTARD

**Om uw bezoek en dat van uw medegasten aan Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard zo prettig mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij u vriendelijk de volgende huisregels in acht te nemen. Wij danken u voor het bewaren van de rust in alle saunafaciliteiten.**

## HYGIËNE

- Het dragen van **badkleding** is niet toegestaan, behalve tijdens badkleding mag dagen. Andere kledingvormen zijn niet toegestaan.
- Het dragen van **badslippers** is verplicht i.v.m. veiligheid en hygiëne. U kunt uw eigen badslippers meenemen of aan de receptie badslippers kopen voor € 7,- per paar.
- In het restaurant en op het terras is het dragen van een badjas met minimaal knielengte verplicht.
- Er is **geen toezicht** bij de baden.
- Het nemen van een **douche** voorafgaand aan uw saunaronde is te allen tijde verplicht; ook dient u na gebruik van één van de faciliteiten eerst het transpiratievocht van uw lichaam te douchen voordat u gebruik maakt van een andere faciliteit, zoals zwembad, whirlpool of dompelbad. Graag verzoeken wij tevens een douche te nemen na toiletgebruik.

## RUST EN STILTE

- Het nemen van een **saunabad** is voor velen een **moment van ontspanning**; meeste van onze ruimtes, waaronder alle saunacabines, zijn dan ook zijn dan ook **stiltegebied**.
- Voor de andere ruimtes binnen het thermencomplex geldt overigens ook dat **rust** zeer op prijs wordt gesteld.
- Enkel het gebruik van E-readers zonder camera, telefoon of internetfuncties is toegestaan. Het personeel mag te allen tijde een controle van het apparaat uitvoeren om dit te controleren. Alle andere **elektronische apparaten** zijn niet toegestaan, dit betreft o.m. mobiele telefoons, smartphones, tablets, laptops, spelcomputers, MP3 spelers etc. Deze lijst is niet uitputtend en in geval van twijfel beslissen de medewerkers.

## RUST EN STILTE

- **Kinderen vanaf 12 jaar** (legitimeren verplicht) zijn van harte welkom, mits onder toezicht van een volwassene.

## VEILIGHEID

- Uw **persoonlijke spullen** kunt u achterlaten in de **lockers** in de **kleedruimte**. De directie is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor het zoekraken van goederen en waardevolle spullen.
- **Tassen** dient u achter te laten in de kleedruimten of lockers en mogen niet naar de overige ruimtes worden meegenomen.
- **Duiken in de zwembaden** is niet toegestaan.
- Let er op dat de kachels in de sauna's en de stoomuitlaten in de stoomcabine heet zijn.
- Uw bezoek aan het thermencomplex is te allen tijde **op eigen risico**.
- Wanneer u **medische klachten** hebt, verzoeken wij u eerst een arts te raadplegen of informatie in te winnen bij één van onze medewerkers.
- Ook wanneer u bij ons een behandeling ondergaat, verzoeken wij u dringend medische klachten, allergieën en overige bijzonderheden bij uw reservering of aan de specialist(e) te melden.
- Wij beschikken over een **lift** en zijn **rolstoeltoegankelijk**, wel dient u in staat te zijn kleine stukjes te lopen.

## GEDRAGSREGELS

- Om misverstanden te voorkomen: **lichamelijk contact** is niet toegestaan!
- Het **reserveren** van bedden en zitplaatsen is niet toegestaan
- **Zelf meegebrachte consumpties**, zoals etenswaren en andere dranken dan water zijn niet toegestaan.
- Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard is **rookvrij**. Op het terras is roken wel toegestaan.
- **Storend gedrag**, zowel verbaal als non-verbaal, is niet toegestaan.
- De **huisregels** en **aanwijzingen van medewerkers** dienen altijd te worden nageleefd. Gasten die zich hier niet aan houden, worden verzocht het thermencomplex te verlaten.
- Het management is te allen tijde het recht voorbehouden om personen de toegang tot de faciliteiten te weigeren c.q. te ontfangen.
- Bij het **inchecken** bent u verplicht naam en postcode door te geven. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, dan kunnen wij u helaas geen toegang geven tot onze faciliteiten.